

## Integritetspolicy

### Garden Outlets integritetsskyddspolicy

Garden Outlet/Plantagen Sverige AB, org. nr. 556610-3015, ("Garden Outlet/Plantagen"/"vi"/"vår"/"oss") värdesätter din integritet och är därför mån om att skydda dina personuppgifter. Garden Outlet/Plantagen är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandling vars ändamål och medel bestäms av oss. I denna integritetsskyddspolicy finns information om hur Garden Outlet/Plantagen behandlar dina personuppgifter när du använder Garden Outlets webbplats eller handlar i en av våra butiker.

### Definitioner

Följande definitioner ska ha samma betydelse som i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("GDPR").

<i>Personuppgifter</i>	<i>all information som rör en registrerad.</i>
<i>Registrerad</i>	<i>en identifierad eller identifierbar person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.</i>
<i>Behandling</i>	<i>en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.</i>
<i>Personuppgiftsansvarig</i>	<i>en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter; om ändamålen och medlen för behandlingen bestäms av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt kan den personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denne ska utses föreskrivas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt.</i>

<i>Personuppgiftsbiträde</i>	<i>en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.</i>
<i>Personuppgiftsincident</i>	<i>en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.</i>
<i>Profilering</i>	<i>varje form av automatisk behandling av personuppgifter som består i att dessa personuppgifter används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga denna fysiska persons arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort eller förflyttningar.</i>

## **Cookie-policy**

Garden Outlets webbplats använder sig av cookies. Cookies är små textfiler som lagras på din dator när du besöker webbplatsen.

Garden Outlets webbplats använder två typer av cookies, den permanenta cookien och sessions cookien. Den permanenta cookien hjälper till med att för att förbättra webbplatsupplevelsen för dig och anpassa webbplatsen om du besöker webbplatser flera gånger, utifrån tidigare intressen och val. Sessionscookies används för att du ska kunna logga in. När du besöker webbplatsen skickas den mellan din dator och servern och tas bort när du stänger ner webbläsaren.

På din webbläsare kan du ändra inställningarna för hur cookies ska hanteras på din dator, radera cookies samt radera tidigare lagrade cookies. Om du väljer att inte acceptera cookies kan hemsidan endast användas i begränsad utsträckning.

Ibland förekommer även så kallade tredjepartscookies på webbplatsen, vilket innebär att ditt besök på Garden Outlets webbplats registreras av cookies från tredje part, exempelvis Facebook. Sådana cookies samlar in data som används för intressebaserad annonsering, vilket innebär att ditt beteende på Garden Outlets webbplats kan användas för riktade annonser på andra webbplatser. Respektive tredje part ansvarar för insamling och behandling av personuppgifter från sådana cookies. Garden Outlet/Plantagen har inte tillgång till de personuppgifter som samlas in.

## **Behandling av personuppgifter**

För att Garden Outlet/Plantagen ska få behandla dina personuppgifter måste vi ha en rättslig grund. Vilken grund vi stödjer vår behandling av dina personuppgifter på, skiljer sig beroende på för vilket ändamål vi behandlar dem.

Garden Outlet/Plantagen sparar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och vi arbetar löpande med rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig samt minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

Nedan följer information om våra olika ändamål med behandlingen av dina personuppgifter, på vilken rättslig grund den sker, hur länge personuppgifterna lagras samt, när personuppgifterna erhållits från någon annan än dig, från vem personuppgifterna erhållits och vilka kategorier av personuppgifter som behandlas.

### **Kundvård och reklamationer**

Garden Outlet/Plantagen behandlar de personuppgifter du förser oss med när du skickar ett meddelande via e-post, post, sociala medier, chatt, webschema eller kontaktar oss per telefon. Tänk på att inte skicka känsliga personuppgifter via e-post eller öppna digitala kanaler (chatt) eftersom ditt meddelande skickas i okrypterad form. Behandlingen sker i den mån det är nödvändigt för att behandla din förfrågan och personuppgifterna raderas när ditt ärende är avslutat. Behandlingen baseras på Garden Outlets/Plantagens legitima intresse att behandla din förfrågan.

### **Prenumeration av nyhetsbrev**

När du anmäler dig till vårt nyhetsbrev, lämnar du ditt samtycke till att Garden Outlet behandlar din e-postadress för detta syfte. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att följa instruktionen om hur du avregistrerar dig i sådant meddelande, varpå du inte längre kommer att få våra nyhetsbrev. Dina personuppgifter kommer då att raderas såvida de inte behövs för något annat syfte.

### **Överföring och plats för behandling av personuppgifter**

Garden Outlet/Plantagen kommer endast att överföra personuppgifter till tredje part i den mån det är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i denna integritetsskyddspolicy. Vi lämnar alltså inte ut dina personuppgifter till en tredje part för något annat syfte.

Garden Outlet/Plantagen använder sig av personuppgiftsbiträden som utför vissa uppgifter åt oss och för detta ändamål behandlar personuppgifter på uppdrag av oss. Dessa personuppgiftsbiträden tillhandahåller tjänster och verktyg för Garden Outlet/Plantagens verksamhet, såsom betaltjänster, kommunikationstjänster (t.ex. e-post), postservice. Personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter på uppdrag av Garden Outlet/Plantagen är bundna av personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer en tillräcklig säkerhetsnivå för behandlingen av dina personuppgifter.

Vissa tredje parter som Garden Outlet/Plantagen överför dina personuppgifter till, t.ex. banker och postleverantörer, kan ha rätt eller skyldighet att behandla dina personuppgifter för egna ändamål och i sådana fall är de personuppgiftsansvariga för den behandlingen.

Garden Outlet/Plantagen säkerställer att personer som har getts behörighet att behandla personuppgifter har åtagit sig konfidentialitet eller är bundna av lagstadgad sekretess.

## **Registrerades rättigheter och skyldigheter**

### **Rätt till information och registerutdrag**

Som registrerad har du alltid rätt att få information från oss om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du har i förekommande fall också rätt att begära ett s.k. registerutdrag som innehåller information om vilka personuppgifter som behandlas och på vilket sätt. Garden Outlet/Plantagen kommer att besvara din begäran så snart som möjligt och senast en månad från att din begäran mottagits.

### **Rätt till rättelse**

Om du anser att de personuppgifter som vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga, kan du begära att vi rättar dem.

### **Rätt till radering**

Du kan också begära att vi raderar dina personuppgifter.

Rätten till radering gäller när:

- Garden Outlet/Plantagen inte längre behöver personuppgifterna för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlats.
- Personuppgiftsbehandlingen grundar sig på ditt samtycke och du vill återkalla ditt samtycke.
- Personuppgifterna behandlas för direktmarknadsföringsändamål och du inte längre vill ha sådan marknadsföring.

- Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på Garden Outlet/Plantagens eller tredje parts berättigade intresse som inte väger tyngre än ditt intresse av att personuppgiftsbehandlingen upphör.
- Personuppgifter har behandlats utan laglig grund.
- Radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Rätten till radering gäller dock inte när behandlingen är nödvändig bl.a. för att uppfylla en rättslig förpliktelse, kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk samt för statistiska ändamål.

### **Rätt till begränsning av behandling**

Du har rätt att be oss om att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om:

- Du tror att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Garden Outlet/Plantagen möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- Behandlingen saknar laglig grund och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning.
- Garden Outlet/Plantagen inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du har invänt mot behandling av skäl som hänför sig till din specifika situation, i väntan på kontroll av huruvida Garden Outlet/Plantagens berättigade skäl väger tyngre än ditt berättigade skäl.

### **Rätt till dataportabilitet**

Om du har tillhandahållit oss personuppgifter och dessa behandlas med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig, har du rätt att få ut dem i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Rätten till dataportabilitet gäller endast när personuppgiftsbehandlingen sker automatiserat (dvs. inte pappershandlingar) samt i den utsträckning den inte påverkar andras fri- och rättigheter på ett ogynnsamt sätt. Under förutsättning att det är tekniskt möjligt, har du också rätt att få personuppgifterna överförda direkt till en tredje part efter ditt val.

### **Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att invända mot Garden Outlet/Plantagens behandling av dina personuppgifter:

- Av skäl som hänför sig till din specifika situation, när behandlingen grundar sig på att den är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller för ändamål som rör Garden Outlets/Plantagens eller en tredje parts berättigade intressen. Garden Outlet/Plantagen kommer då att upphöra med behandlingen såvida inte Garden Outlet/Plantagen har ett berättigat skäl att fortsätta behandlingen som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen upphör eller behandling krävs för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

- För direktmarknadsföringsändamål, inbegripet profilering.
- Av skäl som hänför sig till din specifika situation, när personuppgifter behandlas för statistiska ändamål, om inte behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

### **Hur du utövar dina rättigheter**

För att utöva dina rättigheter, kontakta Garden Outlet/Plantagen på nedan angiven e-postadress / adress.

### **Ändringar och uppdateringar**

Garden Outlet/Plantagen kan komma att ändra denna integritetsskyddspolicy. Ändringar görs huvudsakligen på grund av förändringar i dataskyddslagstiftningen, förändringar av Garden Outlets/Plantagens verksamhet eller på grund av förändringar av Garden Outlets/Plantagens personuppgiftsbehandling. Den senaste versionen av integritetsskyddspolicyn återfinns alltid på Garden Outlets/Plantagens webbplats. Förändras behandlingen av redan insamlade personuppgifter, kommer vi att meddela dig detta.

### **Kontaktinformation och klagomål**

Frågor eller klagomål rörande Garden Outlets/Plantagens personuppgiftsbehandling kan skickas till [kundservice@plantagen.se](mailto:kundservice@plantagen.se) eller till Plantagen AB, Box 3006 169 03 Solna. Du kan också ringa till vår kundtjänst på 010-195 60 06.

Du har också rätt att lämna klagomål till berörd tillsynsmyndighet som ansvarar för att övervaka tillämpningen av dataskyddslagstiftningen. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet.